

## Vereinbarung

### Das Kleingedruckte:

#### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

Heidi Feige Mental Activ (im folgenden auch Coach), führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden auch Klienten) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Heidi Feige Mental Activ durchdacht nicht an. Weitere Vereinbarungen sind für Heidi Feige Mental Activ durchdacht nur verbindlich, wenn diese von Heidi Feige Mental Activ schriftlich bestätigt werden.

#### **2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Für Coaching-Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coachingvereinbarung vereinbarten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefonberatung, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt. Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Coaching-Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar jeweils in bar nach jeder Sitzung entrichtet. Coaching-Pauschalen sind am Ende der ersten Stunde in bar oder im Voraus per Banküberweisung zu bezahlen. Mail-Anfragen, die inhaltlich Coaching-Themen betreffen, werden entsprechend der aufgewendeten Zeit für die Beantwortung honoriert und in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Hausbesuche nach Vereinbarung mit Fahrtkosten möglich. (Pro Kilometer 0,32 €, berechnet werden Hin- und Rückfahrt)

**3. Kostenübernahme:** Private Krankenversicherungen, Beihilfestellen oder Zusatzversicherungen der gesetzlichen Kassen übernehmen je nach Tarif möglicherweise auf Anfrage einen Teil der Kosten. Da die Gebührenordnung für Heilpraktiker nicht rechtsverbindlich ist, ist auch hier in den meisten Fällen eine private Zuzahlung erforderlich. Bitte informieren Sie sich deshalb immer vor Therapiebeginn bei Ihrem Versicherungsträger über die Erstattungsmodalitäten.

#### **4. Absage eines Termins**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage der Coachingsitzungen ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Bei Terminverschiebung nach Vereinbarung.

#### **5. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Heidi Feige Mental Acitv ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird die Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

#### **6. Abgrenzung zur ärztlichen Psychotherapie**

**Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht.**

Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

**Ärztliche Psychotherapie** ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen und ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit.

**Coaching** ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet.

#### **7. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.**

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

#### **8. Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. **Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht**



HEIDI FEIGE · MENTAL ACTIV

**ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Heidi Feige Mental Activ.**

### **9. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch die Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Heidi Feige Mental Activ handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

### **10. Vertraulichkeit**

Heidi Feige Mental Activ verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

### **11. Mitwirkungspflicht des Klienten**

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. **Heidi Feige Mental Activ möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.**

### **12. Copyright**

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönliche Gebrauch des Klienten bestimmt. Wird zwischen Klient und Coach ein Coachingbericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt. Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Heidi Feige Mental Activ. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Heidi Feige Mental Activ ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

### **13. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

### **14. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Steinfurt. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Steinfurt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Die folgende Regelung gilt nur bei festgelegten Firmenseminaren ab 5 Pers.**

#### **Anmeldung und administrative Informationen von individuellen gestalteten Seminaren:**

nach persönlicher Absprache, Kontaktaufnahme über [heidifeige@mental-activ.de](mailto:heidifeige@mental-activ.de)

Mit Ihrer Anmeldebestätigung, schriftlich oder per Mail, verpflichte ich mich dazu, das Seminar ordnungsgemäß abzuhalten.

**Anmeldebestätigung:** Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung eine entsprechende Rechnung, die bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn zu zahlen ist. Gegebenenfalls Informationen der Anreise, die die Teilnehmer selbst vornehmen, Anfahrtsskizze und Seminarzeiten. Seminargebühr: Zahlung erfolgt durch Banküberweisung oder bar vor Seminarbeginn. Die Seminargebühr umfasst auch die Seminarunterlagen. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind grundsätzlich nicht in der Seminargebühr enthalten. Stornierung: Seminaranmeldungen können bis zu 8 Tagen kostenfrei vor Seminarbeginn storniert werden. Bei Stornierung bis 5 Tage vor Seminarbeginn werden 30% der Seminarkosten fällig. Bei späterer Absage werden Kursgebühren in voller Höhe berechnet. Im Krankheitsfalle wird gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eine Gutschrift in Höhe der Seminargebühr ausgestellt. Selbstverständlich entfallen Stornogebühren bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers.